

Informativa relativa al trattamento dei dati personali Clienti e potenziali Clienti

(Art. 13 del Regolamento UE 679/2016)

Premessa

La presente informativa sulla privacy (l'“Informativa sulla Privacy”) descrive quali sono i dati personali che raccogliamo nonché le modalità di raccolta, utilizzo e trattamento, che avvengono in conformità con gli obblighi di legge.

La privacy dei nostri Clienti è importante per noi. Per questo ci impegniamo a proteggere e salvaguardare i diritti sulla riservatezza dei dati.

Autorizzazione Ministeriale allo svolgimento dell'attività di Agenzia per il Lavoro

TalentWave è un'Agenzia per il Lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'esercizio delle attività di ricerca, selezione e somministrazione del personale (Aut. Min. n. 0016734 del 20/08/2025).

Identità e i dati di contatto del Titolare e dei Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è TalentWave S.r.l., con sede legale in via Telese 35, 00177 Roma e unità locali dislocate su territorio nazionale.

Per svolgere le sue attività, TalentWave utilizza diversi sistemi informatici, in particolare il sistema ATS del fornitore Spods Srl | Piacenza (29122), Italia | P.IVA e CF 01886400330 - Via Coppalati, 8 <https://www.spodshr.com/it> . Spods Srl è stato nominato Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Ulteriori fornitori di servizi a supporto delle attività di TalentWave e nominati Responsabili del trattamento possono essere resi disponibili a richiesta dell'Interessato.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati RPD/DPO

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) di Talent Wave è contattabile all'indirizzo email: dpo@talentwave.it

Definizioni

Potenziale Cliente	Enti interessati ai servizi di Talentwave e che prendono contatto o lasciano i contatti per un'offerta di servizi
Cliente	Enti che sottoscrivono un contratto di servizio con Talentwave
Candidati/Interessati	Persona alla ricerca di opportunità di lavoro, di servizi o informazioni relative al proprio impiego o alla propria ricerca di lavoro
Datore di lavoro	Individui e/o organizzazioni che cercano informazioni relative al recruiting o alle risorse umane, utenti in cerca di lavoro o che desiderano rendere disponibili informazioni relative a opportunità di lavoro, per conto proprio o di altri.
Dati personali	Qualsiasi informazione relativa a un individuo identificato o identificabile
Categorie particolari di dati personali/Dati sensibili	Qualsiasi informazione relativa a un individuo identificato o identificabile che ne riveli l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati concernenti la salute, il genere o l'orientamento sessuale
 Titolare del trattamento	Ente che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
Responsabile del trattamento	Soggetto Terzo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento
Annunci di lavoro	Opportunità di lavoro proposte da TalentWave
CV	Il CV del Candidato
ATS	Applicant Tracking System

ATS, acronimo di Applicant Tracking System

ATS, acronimo di Applicant Tracking System, è il software utilizzato da TalentWave per ottimizzare il processo di reclutamento e selezione del personale automatizzando la raccolta, la gestione e l'analisi delle candidature. Questo sistema aiuta a gestire in modo efficiente grandi volumi di candidature, automatizzando – sempre sotto la guida operativa del personale TalentWave - diverse fasi del processo di assunzione, dalla pubblicazione delle offerte di lavoro alla selezione dei candidati, fino alla fase di intervista e assunzione.

Ambito di applicazione dell'Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy è rivolta ai potenziali Clienti e Clienti che intendono avvalersi dei servizi offerti da Talentwave.

Categorie di Dati trattati

POTENZIALE CLIENTE

Dati Anagrafici potenziale Cliente

Ragione sociale, sede legale, sede di lavoro, codice ateco, CF, P.IVA, telefono, email.

Dati identificativi referenti aziendali potenziale Cliente

Referente aziendale richiedente informazioni, dati rilevabili da atti pubblici (es. Visura camerale)

Dati relativi ai social media

eventuali dati dei profili social media

CLIENTE

Dati Anagrafici Cliente

Ragione sociale, sede legale, sede di lavoro, codice ateco, CF, P.IVA, telefono, email.

Dati identificativi referenti aziendali Cliente

Legale Rappresentante, Referente Lavoratori, Referente Agenzia Lavoro, RSPP, Referente Amministrativo, RLS, Referente Acquisti, Medico Competente

Dati amministrativi e bancari

PEC, Codice univoco SDI, coordinate bancarie

Dati relativi ai social media

eventuali dati dei profili social media

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati.

Il conferimento di Dati è obbligatorio per i soli Dati per cui è previsto un obbligo normativo (ovvero stabilito da leggi, regolamenti, provvedimenti di Pubbliche Autorità, ecc.) o necessario per l'esecuzione del contratto (contratto di lavoro e CCNL). In tutti gli altri casi, il conferimento dei dati è libero e facoltativo.

Conseguenze in caso di rifiuto di conferire i Dati.

In presenza di un obbligo normativo o contrattuale di conferimento, il rifiuto al conferimento dei Dati può determinare la violazione da parte dell'Ente delle norme che stabiliscono tale obbligo (con possibili conseguenze a carico dell'Interessato) o l'inadempimento contrattuale da parte dell'Ente (cui potranno conseguire i rimedi contrattuali o civilistici in materia di inadempimento). In ogni caso, la Società non potrà eseguire le operazioni che presuppongono il trattamento dei suddetti Dati e ciò con ogni conseguenza e danno a carico dell'Ente. Nei casi in cui l'Ente sia libero di conferire i Dati, l'eventuale rifiuto di fornirli non determina violazioni normative o contrattuali (con le relative conseguenze suesposte).

Modalità di raccolta dei dati personali

I dati personali che raccogliamo provengono dai moduli di contatto web o cartacei nonché nel contesto delle relazioni commerciali intrattenute con Talentwave (es. scambio biglietto da visita, incontri in occasione di eventi, fiere, ecc.).

In alcuni casi, i dati personali potrebbero provenire da terze parti in contatto con Talentwave, o da fonti di pubblico dominio in conformità alla legge applicabile.

Finalità del trattamento, Base giuridica e Tempi di conservazione

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	TIPOLOGIA DI DATI	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Rispondere alle richieste di contatto e maggiori informazioni circa i nostri servizi.	Dati Anagrafici Dati Referenti aziendali Dati relativi ai social media (per contatti tramite social media)	Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento	Se, a seguito del contatto o dell'appuntamento, la relazione non dovesse concretizzarsi in un rapporto contrattuale e non ci fosse interesse a rimanere attivo nei nostri sistemi informatici per la ricezione di informazioni periodiche, i dati saranno successivamente cancellati.
Per finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale.	Dati Anagrafici Dati Referenti Aziendali Dati relativi ai social media Dati amministrativi e bancari	Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento	Per tutta la durata del contratto ed i successivi 10 anni (a decorrere dalla data di cessazione del contratto).
Per l'effettuazione di adempimenti amministrativo-contabili – quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché della fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente	Dati Anagrafici Dati Referenti Aziendali Dati amministrativi e bancari	Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento	Per tutta la durata del contratto ed i successivi 10 anni (a decorrere dalla data di cessazione del contratto).
Per l'invio di comunicazioni di marketing (newsletter, informazioni rispetto ai servizi di interesse, ecc.).	Dati Anagrafici Dati Referenti Aziendali Dati relativi ai social media	Art. 6, comma 1, lettera b) GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento	Fino alla formale opposizione al trattamento (avrai la facoltà di opposti al trattamento esercitando un tuo diritto come sotto riportato, oppure sfruttando il link presente in calce ad ogni comunicazione commerciale ricevuta).

Comunicazioni Marketing

Attività di marketing e promozione servizi nel contesto del contratto in essere con i nostri Clienti.

Attività di marketing e promozione servizi verso potenziali Clienti:

- che abbiano preso contatto con Talentwave e abbiano espresso interesse a ricevere informazioni di aggiornamento o
- che abbiano pubblicato interesse (es. sul proprio sito web o portali di selezione) e con cui sia possibile stabilire un primo contatto di approfondimento di potenziale interesse ai servizi Talentwave.

E' sempre possibile opporsi alla ricezione di comunicazioni di marketing attraverso il link presente in calce ad ogni comunicazione commerciale ricevuta oppure utilizzando i canali dedicati all'esercizio dei diritti degli interessati di seguito indicati.

Comunicazione dei dati personali a Terze Parti

Comunicazione di dati a Fornitori e Terze Parti

TalentWave si avvale di Fornitori soggetti agli obblighi contrattuali e di legge in materia di riservatezza dei dati e di rispetto della privacy.

Tali Fornitori potrebbero aver accesso unicamente ai dati di cui hanno bisogno per svolgere le loro funzioni, ad es:

- servizi informatici (es. gestore SwATS, gestore sistemi informatici),
- servizi e soluzioni tecnologiche e informatiche, inclusi strumenti per condurre colloqui in videoconferenza,

Trasferimento extra UE di dati personali

I dati personali del Candidato non saranno comunicati a soggetti residenti in Paesi UE e in Paesi extra.

I tuoi Diritti di Interessato

Per esercitare i diritti di Interessato è possibile scrivere a: dpo@talentwave.it

TalentWave verificherà tutte le richieste ricevute prima di elaborarle.

Qualora, si nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, TalentWave potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

TalentWave fornisce all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta, ai sensi degli articoli da 15 a 22 GDPR e di cui ai diritti qui di seguito riportati, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 2 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. TalentWave informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

- a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- b) rifiutare di soddisfare la richiesta. Incombe al titolare del trattamento l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR relative al trasferimento.

Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Il diritto di ottenere una copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Diritto di rettifica/correzione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) GDPR, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 GDPR, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 GDPR;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 GDPR.

Quanto sopra non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione al trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR; e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del precedente paragrafo, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Il paragrafo precedente non si applica nel caso in cui la decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;
- b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;
- c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

Data emissione documento: 20 marzo 2026

Revisione: 0